

## FAQ Pilot ZZP'ers

**Q: Moet ik als ZZP'er geld betalen aan het zorgkantoor?**

**A:** Nee! U bent zelfstandig ondernemer in de zorg en wordt rechtstreeks door het zorgkantoor gecontracteerd. Daarvoor hoeft u geen geld voor te betalen.

---

**Q: Wat zijn de uurtarieven die in de pilot worden gehanteerd?**

**A:** Op de informatieavond van 8 december waren de tarieven nog niet bekend. Inmiddels zijn de tarieven op onze website gepubliceerd: [www.uvitzorgkantoren.nl](http://www.uvitzorgkantoren.nl)

---

**Q: Welke soorten zorg moeten er geleverd worden? Wordt begeleiding die ik bied wel (en onder de AWBZ valt) ook gecontracteerd, of gaat het daar alleen om de verpleegtechnische zorg?**

**A:** In de pilot richten wij ons op verpleging en verzorging. Begeleiding maakt in beginsel geen onderdeel uit van de pilot.

---

**Q: T.a.v. vervanging:**

**a) Is het mogelijk om van de 15 ZZP'ers die worden gecontracteerd teams samen te stellen. (bijv. 3 teams van 5 of 5 teams van 3 ZZP'ers, afhankelijk van het aantal contract uren)**

**b) Mag vervanging incidenteel ook geregeld worden via HKZ geregistreerde organisaties die met ZZP'ers werken**

**A:** a) Ja, als ZZP'er kunt u inderdaad werkafspraken maken met de 15 ZZP'ers uit uw regio. Daarbij is de afspraak wel zo, dat u als ZZP'er geen onderaannemers kunt nemen. Dat wil zeggen dat u alleen de uren kunt declareren die u zélf heeft gewerkt.

b) Ja, u kunt de vervanging ook regelen door bestaande organisaties. Echter deze organisaties moeten wel een overeenkomst met het zorgkantoor hebben. Daarbij is ook hier de afspraak dat u deze organisaties niet als onderaannemer in de hand mag nemen. Dat wil zeggen dat de uren die deze organisatie werkt, ook door deze organisaties moeten worden gedeclareerd.

---

**Q: Moet ik ook een 24 uren bereikbaarheid en beschikbaarheid hebben?**

**A:** Nee. U moet alleen beschikbaar en bereikbaar zijn voor de zorg die u met cliënten bent overeengekomen. Wanneer dit geen 24 uren zorg is, hoeft u dus ook niet 24 uur beschikbaar te zijn.

---

**Q: Hoe werf je als ZZP'er klanten, welke rol heeft het zorgkantoor hierin? En worden bijvoorbeeld instellingen, transfer verpleegkundigen, huisartsen en overige verwijzers op de hoogte gebracht van de pilot?**

**A:** Als ZZP'er zult u zelf uw klanten moeten werven en zelf moeten zorgen dat klant zich bij u kunnen melden. Wanneer klanten voor u hebben gekozen zult u ze moeten administreren door gebruik te maken van AZR. Daarnaast zal het zorgkantoor aan klanten die geen voorkeursaanbieder hebben en zich melden bij het zorgkantoor, de mogelijkheid bieden om van ZZP'ers gebruik te maken. De uiteindelijke keuze ligt geheel bij de cliënt.

---

**Q:** Heb je zelf invloed op het aannemen van het aantal cliënten en het type zorgvraag?

**A:** **Ja, als ZZP'er ben je zelf verantwoordelijk voor het aannemen van cliënten, u krijgt dit niet opgelegd. Wanneer u zich niet prettig voelt bij het aannemen een cliënt (vanwege type zorgvraag of vanwege gebrek aan tijd) kunt deze weigeren.**

---

**Q: Wat kan ik als ZZP'er van het zorgkantoor verwachten naast het aanleveren van ICT? (administratieve procedures, formulieren, dossieropbouw e.d.)**

**A:** Het zorgkantoor zal de ZZP'er zoveel mogelijk ondersteunen bij de administratieve verplichtingen. Procedures, formulieren, dossiers e.d. worden waar nodig toegelicht. De verantwoordelijkheid voor het voldoen aan deze verplichtingen ligt echter bij de ZZP'er

---

**Q: Is er tussentijds overleg of evaluatie? En is er een vaste contactpersoon of sparringpartner?**

**A:** Gedurende de pilot zullen wij evaluatiebijeenkomsten organiseren, zodat wij kunnen leren van deze pilot. Een vast contactpersoon bij het zorgkantoor heeft u echter niet.

---

**Q: Wanneer ik al een keurmerk heb (V&VN), moet ik dan alsnog het ZOZ-keurmerk hebben?**

**A:** Ja, u moet aan de eisen van het ZOZ-keurmerk voldoen en dat wordt op kick-off avond getoetst. Echter, wanneer onderdelen van het ZOZ-keurmerk ook al worden gevraagd bij andere keurmerken zoals die van V&VN, dan kunt u dat bij toetsing laten zien. U hoeft dat dus niet dubbel te doen.

---

**Q: Kan ik in de toekomst als het PGB bij mijn cliënten afloopt mij inschrijven bij het zorgkantoor en dan bij mijn cliënten blijven werken?**

**A:** U kunt zich op dit moment inschrijven voor de pilot tot 18 december. De pilot is bedoeld als voorbereiding op een landelijke contractering van ZZP'ers. Wanneer en onder welke voorwaarde dat op dat moment kan, kunnen wij nu nog niet inschatten.

---

**Q: Wie vraagt de indicatie aan? en eventueel de herindicatie?**

**A:** Normaliter vraagt de klant (of vertegenwoordiger van de klant) de indicatie bij het CIZ aan. Het kan echter ook voorkomen dat de aanbieder, in dit geval de ZZP'er, in afstemming met de klant dit doet.

---

**Q: Welke overeenkomsten moeten er opgemaakt worden?**

**A:** U sluit een overeenkomst met het zorgkantoor. Daarna moet u zelf overeenkomsten met cliënten sluiten. Afspraken met de cliënt legt u minimaal vast in een zorgplan.

---

**Q: Factureren bij het Zorgkantoor, hoe vaak doe je dat 1x per maand of mag dat ook direct als een zorg afgesloten is?**

**A:** U declareert uw uren van 1 maand tegelijkertijd na afloop van de maand. Hoe dit exact in zijn werk gaat wordt u duidelijk gemaakt op de kick-off bijeenkomsten (indien u bent geselecteerd om deel te nemen aan de pilot)

---

**Q: Wat gebeurt er bij onverwacht langdurige ziekte?**

**A:** Een van de eisen van deelname is dat u vervanging op voorhand heeft geregeld in geval van langdurige ziekte. Wanneer dit onverhoopt mocht gebeuren, zal uw cliënt worden overgezet naar een andere zorgverlener of instelling.

---

**Q: Hoeveel van de indicatie mag er gebruikt worden? 60%?**

**A:** Het zorgkantoor is van mening dat de zorg binnen de indicatie moet passen. Gemiddeld genomen ligt dit onder sterk het maximum van de klasse, maar hiervoor is geen vaste richtlijn te geven. Het kan immers voorkomen dat een cliënt tijdelijk meer of minder zorg nodig heeft. Afspraken over de uitnutting van de indicatie worden met u gemaakt op de kick-off bijeenkomst.

---

**Q: Hoe worden de improductieve uren berekend? Tijd die je kwijt bent met kritisch naar het systeem kijken en feedback geven?**

**A:** In principe wordt geen rekening gehouden met improductieve uren. Op de informatieavond is medegedeeld dat wij op zoek zijn naar pioniers die intrinsiek gemotiveerd zijn om kritisch mee te kijken naar de opzet te kijken.

---

**Q: Zijn er bepaalde computereisen waaraan voldaan moet worden? Zo ja, welke en wat als daar niet aan voldaan kan worden?**

**A:** U zult uw administratie moeten bijhouden, daarvoor wordt gebruikt gemaakt van ICT (een computer). Hierbij krijgt u ondersteuning d.m.v. voorlichting.

---

**Q: Houden jullie vast aan de minimaal 20 uur tijdens de pilot, ik zou best mee willen doen maar ga hiernaast ook iets anders dan, wordt dan een combinatie.**

**A:** Het staat u vrij om naast uw werk als ZZP'er ook andere activiteiten te hebben. De 20-uursgrens is zodat u voor 20 u/w beschikbaar bent om cliënten te helpen. Echter, wanneer u in de praktijk minder dan 20 uur zorg levert, kunt u natuurlijk gewoon in de pilot actief blijven.

---

**Q:** Mag de reistijd die je maakt ook gerekend worden als werktijd, van de ene klant naar de andere? Komt reistijd op naam van klant?

**A:** **Nee, reistijd staat los van de daadwerkelijke zorglevering.**

---

**Q:** Hoe melden de klanten zich bij ons aan? En hoe is de procedure als ik zelf klanten werf?

**A:** **Als ZZP'er zult u zelf uw klanten moeten werven en zelf moeten zorgen dat klant zich bij u kunnen melden. Wanneer klanten voor u hebben gekozen zult u ze moeten administreren door gebruik te maken van AZR.**

---

**Q:** Hoe moet ik mij een dag werken voor jullie voorstellen??

**A:** **U werkt als ZZP'er niet voor het zorgkantoor! U bent geheel zelfstandig en hebt enkel een overeenkomst met het zorgkantoor dat u in staat stelt als zelfstandig zorgverlener in de AWBZ aan de slag te gaan.**

---